

Estimado participante del VII TRAIL SIERRA DE HUÉTOR "EDICIÓN VIRTUAL"

A continuación, le detallamos los pasos a seguir para la instalación y configuración de la APP

Descarga la app aquí:

- iOS: <https://apps.apple.com/es/app/helmuga-tracker/id1511122473>

- Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=cloud.helmuga.tracker>

Nombre:

Dorsal:

MODALIDAD:

Tendrá que acceder a su modalidad

Pinchar en PARTICIPANTE

E introducir el identificador de dispositivo:

Aunque ya puede acceder a la App y realizar el recorrido, solo se tendrán en cuenta los recorridos realizados entre el 8 y el 22 de noviembre. Podrá realizar la carrera tantas veces como desee y siempre quedará registrado su mejor tiempo.

Una vez descargada la app.

Asegúrese de que la aplicación pueda usar su ubicación. Configuración > Aplicaciones > Helmuga Tracker > Permisos > Activar Ubicación. Asegúrese de que ha permitido que Helmuga Tracker use GPS en segundo plano

Y que se vea su dorsal sobre el mapa

Desactive cualquier configuración de ahorro de batería. Incluyendo el modo de ahorro de energía, la gestión de la batería o cualquier aplicación de terceros. Consulte a continuación para obtener más información sobre su dispositivo específico.

IPhone

No necesita ninguna configuración adicional

HTC

configuración de su teléfono > batería > modo de ahorro de energía > optimización de batería > seleccione Helmuga Tracker > no optimizar > guardar.

Huawei

vuelva los ajustes de energía a la normalidad y añada Helmuga Tracker a "Aplicaciones protegidas". Ajustes - "Buscar" Omisión de optimizaciones de batería - Todas las aplicaciones - Helmuga tracker - Permitir

En Optimizador, toca el icono de batería > toca en Inicio de aplicaciones y desactiva Gestionar todo automáticamente o gestiona la aplicación que quieras tener siempre activa. Al tocar la app se desactiva la gestión automática y aparece un menú con 3 opciones: Inicio automático, Inicio secundario y Ejecutar en segundo plano; si dejas activadas las 3 opciones, el sistema no la cerrará automáticamente en el futuro.

LG

sí está utilizando Android 6 o superior: Ajustes > ahorro de batería y energía > uso de la batería > ignorar optimizaciones > encender para Helmuga Tracker.

Motorola

sí está utilizando Android 6 o superior: Batería > seleccione el menú en la esquina superior derecha > optimización de batería > no optimizada > todas las aplicaciones > seleccione Helmuga Tracker > no optimizar.

OnePlus

(utilizando los ajustes de OxygenOS): batería > optimización de la batería > cambia a "todas las aplicaciones" > seleccione Helmuga Tracker > no optimizar.

Samsung

acceda a la configuración de la batería > ahorro de energía de la aplicación > detalles > Helmuga Tracker > desactivado.

En Optimizador, toca el icono de batería > toca en Inicio de aplicaciones y desactiva Gestionar todo automáticamente o gestiona la aplicación que quieras tener siempre activa. Al tocar la app se desactiva la gestión automática y aparece un menú con 3 opciones: Inicio automático, Inicio secundario y Ejecutar en segundo plano; si dejas activadas las 3 opciones, el sistema no la cerrará automáticamente en el futuro.

Sony

sí está utilizando Android 6 o superior, no se preocupe: Batería > en el menú de la esquina superior derecha > optimización de la batería > aplicaciones > Helmuga Tracker

Xiaomi (MIUI OS)

sí está ejecutando Android 6 o superior: acceda a la configuración de su teléfono > configuración adicional > batería y rendimiento > gestione el uso de la batería > aplicaciones > Helmuga Tracker.

Muy Importante

Antes de iniciar la carrera debes tener configurado tu móvil con la configuración que se solicita.

Recuerda llevarlo con suficiente batería.

Si no lo has configurado bien la organización no se hace responsable de que tu resultado no aparezca en la tabla de clasificaciones.

1) Iniciar el recorrido

En una zona con cobertura abre la app “Helmuga Tracker”, selecciona tu modalidad de carrera e introduce la clave de participante que habrás recibido por correo electrónico.

Asegúrate que tu dorsal aparece en el mapa, apaga la pantalla y “NO TOQUES NADA MAS”.

2) Finalizar el recorrido

Una vez estés en una zona con cobertura de datos o wifi podrás parar el recorrido mediante el botón de Stop. No apagues el móvil o cierres la aplicación antes de que se hayan enviado

todos los datos y no se muestre más el aviso de “Datos pendientes de enviar”. En la zona que se celebra la carrera no hay cobertura en muchas zonas.

En un periodo no superior a 24 horas tu resultado aparecerá en la web de inscripciones www.global-tempo.com

Recuerda seguir las señalizaciones que se indican en el recorrido. El sistema empezará a contar automáticamente cuando pases por la zona de salida y finalizará cuando pases por la meta. Pero recuerda no desconectar nada hasta que no llegues a una zona con cobertura.

Como medida excepcional, única y exclusivamente en caso de fallo de la APP (no debido a una mala configuración del dispositivo por parte del usuario) a la hora de grabar el recorrido de un participante, podrá enviar el track de su recorrido grabado por reloj o cualquier otro dispositivo GPS a inscripciones@global-tempo.com para añadirlo de manera manual.